

## Pro Power Providers, LLC dba Circular Energy

### Terms of Service (TOS) PUCT Certificate No. 10216

Thank you for choosing Pro Power Providers, LLC dba Circular Energy ("Circular Energy", we, our, us) as your retail electric provider ("REP"). This Terms of Service ("TOS") explains the terms and conditions that apply to your purchase of electricity from us, and together with your enrollment authorization on the internet, in writing, or by telephone, the Electricity Facts Label ("EFL"), and the Your Rights as a Customer ("YRAC") disclosure document compose your contract with Circular Energy. The terms "includes" or "including" mean "including without limitation." By accepting electric service from Circular Energy, you are entering into a contract with us and you will be bound by the TOS. You hereby request that all electric service associated with your name and/or address(es) or electric service identifiers ("ESIIDs") be transferred and/or served by Circular Energy under this contract.

#### **Contact Information**

You can contact us anytime between the hours of 8 a.m. – 5 p.m. CPT Monday – Friday at  
Toll-free telephone: 1-844-776-7693 or Fax: 1-817-878-2456

Website: [www.circularenergy.com](http://www.circularenergy.com)

Email: [customerservice@circularenergy.com](mailto:customerservice@circularenergy.com)

Or write us at Circular Energy  
P.O. Box 470486  
Fort Worth, TX 76147

#### **Dispute or Complaints**

If you have any questions, concerns, or complaints, please contact us at 1-844-776-7693. In the unlikely event we cannot immediately respond to your question or complaint, we will promptly investigate the matter and report our findings to you. During this time, you will not be required to pay the disputed portion of your bill. If for any reason you are not satisfied with our response, you may contact the PUCT.

#### **Customer Information**

By entering into this contract, you authorize your local Transmission & Distribution Utility ("TDU") to release to Circular Energy any information that is necessary or required to become your REP, including but not limited to: Customer's address, account number(s) and historical usage information.

**Right of Rescission** If you are switching to Circular Energy from another REP, you can cancel your acceptance of the contract with us without penalty or fee by contacting us before midnight of the third federal business day after you receive these contract documents. Please contact us as noted below and include (1) request to cancel contract, (2) name, address, phone number and (3) account Number and/or ESIID Number. You may call us to cancel at 1-844-776-7693 with this information or e-mail us at [customerservice@circularenergy.com](mailto:customerservice@circularenergy.com). The right of rescission is not applicable to a customer requesting to establish service at a new location.

#### **Pricing**

You agree to pay the price indicated in the EFL and all amounts shown on your bill. You agree to pay non-recurring fees charged by the TDU that are necessary to implement and/or maintain electric service for you. Non-recurring fees by the TDU may include service connection, disconnection or reconnection fees, meter test fees or special out-of-cycle meter read fees. Non-recurring fees will appear as separate line items on your bill. You agree to pay all applicable Taxes (see Taxes below) and any fees charged by any governmental entity. The price, non-recurring fees and Taxes will be reflected on your monthly bill as Current Charges. Some products may require an advanced meter (smart meter) that records your usage more frequently and you will only be eligible for these prices if the appropriate meter and any other necessary equipment are installed at your location.

#### **Products**

Circular Energy may offer three different types of products including Fixed Rate products, Indexed products and/or Variable products. Your EFL contains your specific product type and term information. Only the specific section for your product type will apply to your contract.

#### **Fixed Rate Products**

##### **Pricing**

Your price during the initial contract term is only subject to change to reflect changes in the TDU charges, changes to the ERCOT or Texas Regional Entity administrative fees charged to load or changes resulting from federal, state or local laws that impose new or modified fees or costs on Circular Energy, which costs are beyond our control.

##### **Changes to Contract Provisions**

We can make changes to the provisions of the contract at any time during the contract term with appropriate notice except for changes to your price other than stated in this section or the length of your contract term. We will notify you of any material change to the contract in writing at

least 14 days before any change to the contract will be applied to your bill or take effect. If you do not cancel the contract before the effective date of the change, the change will become effective on the date stated in the notice. Notice is not required for a change that is beneficial to you.

#### **Contract Expiration Notice**

A contract expiration notice will be sent to you at least 30 days before the end of your initial contract term specified in your EFL. If you do not take action to ensure that you continue to receive service upon the expiration of your contract you will continue to be served by us automatically under the Circular Energy Freedom Plan on a monthly basis after the end of your initial contract term, until you switch to another provider, select another plan from Circular, or we terminate or disconnect your electric service.

#### **Indexed Products**

##### **Pricing**

Your price during the initial contract term will vary as set forth in your EFL and may also change to reflect changes in the TDU charges, changes to the ERCOT or Texas Regional Entity administrative fees charged to load or changes resulting from federal, state or local laws that impose new or modified fees or costs on Circular Energy, which costs are beyond our control.

##### **Changes to Contract Provisions**

We can make changes to the provisions of the contract at any time during the contract term with appropriate notice except for changes to pricing formula or the length of your contract term. We will notify you of any material change to the contract in writing at least 14 days before any change to the contract will be applied to your bill or take effect. If you do not cancel the contract before the effective date of the change, the change will become effective on the date stated in the notice. Notice is not required for a change that is beneficial to you.

##### **Contract Expiration Notice**

A contract expiration notice will be sent to you at least 30 days before the end of your initial contract term specified in your EFL. If you do not take action to ensure that you continue to receive service upon the expiration of your contract you will continue to be served by us automatically under a default renewal product on a monthly basis after the end of your initial contract term, until you switch to another provider, select another Circular Energy electric service plan, or we terminate or disconnect your electric service.

#### **Variable Price Products**

##### **Pricing**

Your price will vary according to a method determined by Circular Energy as set forth in your EFL and may also change to reflect changes in the TDU charges, changes to the ERCOT or Texas Regional Entity administrative fees charged to load or changes resulting from federal, state or local laws that impose new or modified fees or costs on Circular Energy, which costs are beyond our control.

##### **Changes to Contract Provisions**

We can make changes to the provisions of the contract at any time with appropriate notice except for changes to the length of your contract term. We will notify you of any material change to the contract in writing at least 14 days before any change to the contract will be applied to your bill or take effect. If you do not cancel the contract before the effective date of the change, the change will become effective on the date stated in the notice. Notice is not required for a change that is beneficial to you.

**Term:** Variable Price products have a term of thirty-one (31) days or less.

#### **Billing, Payment and Payment Arrangements**

We will provide a monthly bill that will include Current Charges and the Amount Due that will be due and payable 16 calendar days from the date shown on the bill, except you agree that we may issue a bill less frequently if we do not receive meter readings or usage information from the TDU or the Electric Reliability Council of Texas (ERCOT) in time to prepare and send a monthly bill. We may also issue bills less frequently or send your bills electronically if you agree to accept alternate arrangements. We may calculate a bill based on estimated meter readings absent actual meter readings from the TDU or ERCOT. Once actual meter readings are received, we will issue a bill or make adjustments on a subsequent bill. We reserve the right to adjust your bill. If you do not pay your bill by the due date, we may charge you a Late Payment Penalty of 5% on the amount for the previous month's past-due electric service. Late Payment Penalty will not apply to customers who are "LITE-UP qualified." If you are a customer who receives food stamps, Medicaid, AFDC or SSI from the Texas Department of Human Services (TDHS), then you are considered "LITE-UP qualified." You must provide evidence of enrollment in a TDHS program. Late Payment Penalties will not exceed the maximum amount permitted by Law. "Law" means any law, statute, regulation, rule, ERCOT protocol, exchange rule, decision, writ, order, decree or judgment, or any interpretations by any court, agency or instrumentality that has jurisdiction, including ERCOT and/or the Public Utility Commission ("PUC"). PUC rules and guidelines can be viewed at <http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx>.

If you agree to purchase other products or services from us or you purchase products or services that are offered by us but provided from third parties (Third Party Services), you acknowledge that the bill we provide you may include the charges for those products and services. We will apply all payments you make on your bill first to the amounts you owe us for electric service. Please call us if you anticipate having difficulty paying your bill by the due date. You may be eligible for payment assistance or a Deferred Payment Plan. Payment assistance may be available to qualified customers who have experienced an emergency or temporary hardship impacting their financial status. The program is funded by contributions from Circular Energy customers. You may contribute to this program by contacting Customer Service for information and instructions. Circular Energy also may offer energy efficiency programs to all customers, including low-income customers. (see Customer Care, Alternate Billing and Payment Options below)

If you fail to timely pay the amounts due and we refer your outstanding balance to an attorney or collection agent for collection, or file a lawsuit, or collect your outstanding balance through probate, bankruptcy or other judicial proceedings, then you agree to pay reasonable fees and expenses (including attorney fees) that we incur in the collection process.

We will charge up to \$40 for each payment transaction that is returned unpaid or not processed (for whatever reason) including: 1) returned checks, 2) returned electronic fund transfers, and 3) charged back credit card transactions. This charge will be reflected as a Returned Payment Charge on your monthly bill, if applicable. If you make a payment on your account through a live agent we may charge a service processing fee up to \$7.50. We may charge you a Collection Recovery Fee, a minimum of \$10, but will not exceed the maximum permitted by law, each time we initiate collections activity or provide you a written disconnection notice. The Collection Recovery Fee will be assessed regardless of whether your electric service is disconnected. We may charge a \$20 Reconnection Fee in the event that Circular Energy processes a reconnection transaction on your account. These charges would be in addition to any TDU charges related to disconnections/reconnections.

### **Customer Care, Alternate Billing and Payment Options**

If you have any questions, concerns, billing inquiries, or you are interested in applying for the following services we offer, please contact us at 1-844-776-7693.

**Average Billing:** The Average Billing option helps you manage your electricity budget by allowing you to pay an average amount every month. To calculate the amount that you will pay each month, we add your current bill amount to your previous 11 bill amounts for your service address, if available. We then take the total and divide the amount by 12 or by the total months available for your service address to determine your average monthly payment amount. If you do not have previous bills in your name at the service address, we take the previous usage that is available for the service address and apply your current price to calculate your average monthly payment amount. Finally, we add or subtract 1/12th of any Deferred Balance that you have accumulated. Each month we will track your Deferred Balance which is any difference between your average monthly payment amount and your actual monthly charges. If you cancel Average Billing or your account is closed, any outstanding Deferred Balance will be due at that time. If your Deferred Balance results in a credit, it will be applied to your account annually, or when your account is close. In the event the contract is canceled or terminated or your electric service is disconnected the Average Billing option does not affect your obligation to pay for all actual usage.

**Automatic Bank Draft:** You may conveniently pay your bill by automatic bank draft.

**Automatic Credit Card Pay:** You may pay your bill by Visa, MasterCard.

Please call us if you anticipate having difficulty paying your bill by the due date. You may be eligible for payment assistance or a deferred payment plan. A deferred payment plan allows you to pay an outstanding bill in installments that extend beyond the due date of the next bill. Deferred payment plans are also available for customers whose bills become due during an extreme weather emergency as declared by your TDU; during a state of disaster declared by the governor in the area covered by the declaration, as directed by the PUCT; or to customers who were previously under-billed by \$50.00 or more. If the under-billing is \$50.00 or more, we will offer a deferred payment plan option for the same length of time as that of the under-billing. A deferred payment plan may not be offered to customers whose underpayment is due to theft of service.

If you are not currently on a deferred, budget billing, or average payment plan, we will make a deferred payment plan available, upon request, for a bill that becomes due in July, August, or September to a residential customer that meets the following requirements: 1) customers receiving the LITE-UP discount; 2) customers designated as Critical Care Residential Customers or Chronic Condition Residential Customers; or 3) customers who have expressed an inability to pay unless they have been disconnected during the preceding 12 months, have submitted more than two payments during the preceding 12 months that were found to have insufficient funds available, or have received service from us for less than three months and demonstrate a lack of sufficient credit or a satisfactory payment history with their previous electric service provider. You may choose: (a) a plan that requires an initial payment no greater than 50% of the amount due and the remainder paid over at least five billing cycles a level or (b) an average payment plan.

Similarly, we will make a deferred payment plan available upon request for the same eligible customer classes for a bill that becomes due in January or February if, in the prior month, the TDU notified the PUCT of an extreme weather emergency for the customer's county in the TDU service area for at least five consecutive days during the month.

All customers should be advised that if they choose to enter into a deferred payment plan a switch-hold will be placed on their account. A switch-hold means that you will not be able to buy electricity from other companies until you pay the past due amount owed to Circular Energy. The switch-hold will be removed after your final payment on this past due amount is processed. While a switch-hold applies, if you are disconnected for not paying Circular Energy, you will need to pay us to get your electricity turned back on.

### **Deposits**

We do not deny service based on your credit score. However, you may have to provide an initial deposit before receiving electric service if you cannot demonstrate satisfactory credit. An initial deposit may also be required to continue to receive electric service, if you have been late paying your bill more than once during the last 12 months or your service has been disconnected for non-payment. You may be required to provide an additional deposit to continue to receive electric service if your average annual electric service bill for the last 12 months is at least twice the

amount of the original estimated annual bill, and (2) if a notice for disconnection has been issued in the previous 12 months. If a deposit is required, the total amount of your deposit will not exceed an amount equal to the greater of either (1) the sum of the next two months estimated billings, or (2) one-fifth of the estimated annual billing. If we hold your cash deposit longer than 30 days, your deposit will accrue interest from the day we received it at the interest rate established annually by the PUC. We will credit any accrued interest on your deposit to your account on the invoice following your annual anniversary date or on your final bill. The PUC rule can be views at: <http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.478/25.478.pdf>

If you are LITE-UP qualified and are required to pay a deposit greater than \$50, you will be eligible to pay your deposit in two installments. You must provide evidence of enrollment in a TDHS program. This PUC rule can be viewed at: <http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.454/25.454.pdf>

You may avoid paying a deposit if (1) you have a satisfactory credit rating through a consumer reporting agency, (2) you are at least 65 years of age and you do not have a delinquent balance with your current electric service provider, (3) you are medically indigent or, (4) you have been a victim of family violence and can provide a certification letter by the Texas Council on Family Violence. Please contact us for additional information if you believe you may be eligible for one of these options. You may send your letters to us by emailing us at [customerservice@circularenergy.com](mailto:customerservice@circularenergy.com).

If you establish satisfactory credit with us by making timely payments for 12 consecutive months, then we may apply the deposit plus accrued interest to your account. If you do not establish satisfactory credit with us during the time you receive service from us, then we may apply the deposit plus accrued interest against the outstanding balance on your final bill. We will bill you for any remaining balance and the bill will be due upon receipt. We will promptly refund any credit balance to you.

### **Canceling Your Contract**

Your contract term is stated in the EFL. At the end of your contract term, you may cancel or terminate your contract by switching to a new REP. If you cancel the contract before the end of your contract term, you agree to pay the penalty or fee for early cancellation indicated in the EFL, if any, and you must select another REP to continue to receive electric service. Any Third Party Services that are included on your bill will automatically terminate when your electric service contract with us is cancelled. If you move from your existing premise during the contract term and provide a forwarding address to us, you will not be responsible for the cancellation fee stated in the EFL. We may also request that you provide reasonable evidence that you no longer occupy the location covered by the contract. In order to ensure timely processing, you should notify us at least 3 days before the requested termination date. Our obligations will end after the meter read date where we are no longer designated as your REP or when your electric service is disconnected by the TDU. Your obligations under the contract will end when your account balance is paid in full.

### **Disconnection of Your Electric Service**

WE MAY REQUEST DISCONNECTION OF YOUR ELECTRIC SERVICE IF YOU DO NOT PAY YOUR DEPOSIT OR THE PAST DUE AMOUNT OF YOUR ELECTRIC SERVICE BILL IN FULL BY THE DUE DATE ON THE DISCONNECTION NOTICE. We will notify you in writing at least 10 calendar days before we disconnect electric service.

We may request disconnection of your electric service without prior notice immediately under specific situations, including the existence of a dangerous condition at your service address or theft of service. We may also request disconnection of your electric service without prior notice if you provide fraudulent or false information to obtain electric service from us. See applicable fees in Billing, Payment, and Payment Arrangement section.

### **Non-Discrimination Policy**

We will not deny service or require a prepayment or deposit for service based on your race, creed, color, national origin, ancestry, sex, marital status, lawful source of income, level of income, disability, familial status, location in an economically distressed geographic area, or qualification for low income or energy efficiency services. We also cannot use a credit score, a credit history, or utility payment data as the basis for determining the price for electric service for products with a contract term of 12 months or less.

### **Critical Care and Chronic Condition Customer**

If you have a person permanently residing in your premise who has been diagnosed by a physician as being dependent upon an electric-powered medical device to sustain life, you may apply for designation as a Critical Care Residential Customer. If you have a person permanently residing in your premise who has been diagnosed by a physician as having a serious medical condition that requires an electric-powered medical device or electric heating or cooling to prevent the impairment of a major life function through a significant deterioration or exacerbation of the condition, you may apply for designation as a Chronic Condition Residential Customer. To be considered for such designation, the PUC-approved form must be submitted by facsimile or other electronic means to the TDU by a physician. The TDU will notify you of the final status of your designation as a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer, and will notify you when such designation will expire and whether you will receive a renewal notice. The TDU will also notify us about your status.

This PUC rule can be viewed at

<http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.497/25.497.pdf>.

Designation as a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer does not relieve you of your obligation to pay for electric service that you receive from us.

## **LIMITATIONS OF LIABILITY**

YOU AGREE THAT CAUSES AND EVENTS BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING ACTS OF GOD, ACTS OF ANY GOVERNMENTAL AUTHORITY, ACCIDENTS, STRIKES, LABOR TROUBLE, AND EVENTS OF FORCE MAJEURE OCCURRING WITH RESPECT TO THE TDU, ERCOT, OR OTHER THIRD PARTY SYSTEMS OR ASSETS (A FORCE MAJEURE EVENT), MAY RESULT IN INTERRUPTIONS IN SERVICE AND THAT WE WILL NOT BE LIABLE FOR THOSE INTERRUPTIONS. YOU ALSO AGREE THAT WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR GENERATING YOUR ELECTRICITY OR FOR TRANSMITTING AND DISTRIBUTING ELECTRICITY TO YOUR SERVICE ADDRESS. FURTHERMORE, YOU AGREE THAT WE WILL NOT BE LIABLE WITH RESPECT TO ANY THIRD PARTY SERVICES; THAT OUR LIABILITY NOT EXCUSED BY REASON OF FORCE MAJEURE OR OTHERWISE WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY; AND NEITHER OF US ARE LIABLE TO THE OTHER FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES. YOU WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THESE LIMITATIONS APPLY EVEN IF THE DAMAGES RESULT FROM NEGLIGENCE, WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, OR ACTIVE OR PASSIVE. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THE CONTRACT.

## **REPRESENTATIONS AND WARRANTIES**

THE ELECTRICITY SOLD UNDER THIS CONTRACT WILL BE SUPPLIED FROM A VARIETY OF GENERATING SOURCES. IF YOU ELECT TO PURCHASE A RENEWABLE ENERGY PRODUCT, WE WILL ENSURE THAT THE APPROPRIATE AMOUNT OF RENEWABLE ENERGY CREDITS (RECs) IS RETIRED TO AUTHENTICATE THE RENEWABLE ENERGY CONTAINED IN THE PRODUCT. THE TDU OR ERCOT SYSTEM WILL NOT DELIVER ELECTRICITY FROM A SPECIFIC GENERATING SOURCE TO YOUR SERVICE ADDRESS. IF YOU PURCHASE RENEWABLE ENERGY FROM US, YOU ARE PROVIDING FINANCIAL SUPPORT FOR RENEWABLE ENERGY GENERATION SOURCES AND NOT RECEIVING THE PRECISE ENERGY GENERATED FROM THAT SOURCE. WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY SET FORTH IN THE CONTRACT, AND WE EXPRESSLY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING MERCHANTABILITY, CONFORMITY TO MODELS OR SAMPLES AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## **Taxes**

You will be responsible and indemnify us for any and all Taxes. "Taxes" means all federal, state and local taxes, fees, governmental charges, and assessments presently or hereafter imposed on you as purchaser of electricity, on us as seller of electricity, or on electricity sales transactions, including gross receipts taxes, municipal administrative fees, and generation, utility, TDU, regulatory or electricity taxes and assessments. Provisions that Survive

## **Non-Waiver**

Obligations regarding indemnity, payment of Taxes, limitations of liability, and waivers will survive the termination of the contract indefinitely.

## **Unenforceability**

If either party or its activities under the contract become subject to any Law enacted during the contract term that renders the contract unenforceable or illegal, then either you or Circular Energy may terminate the contract without the consent of, and upon 30 days' notice to, the other, and without any obligation, payment or otherwise (other than payment obligations for electricity previously supplied to you).

## **Governing Law**

YOUR CONTRACT WITH CIRCULAR ENERGY IS GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF TEXAS. THE TEXAS UNIFORM COMMERCIAL CODE APPLIES TO THE TERMS OF SERVICE AND ELECTRICITY IS DEEMED A "GOOD". The Uniform Commercial Code can be viewed at the following website: <http://www.statutes.legis.state.tx.us/?link=BC>

## **Assignment**

You may not assign your contract with us, in whole or in part, or any of your rights or obligations under the contract without prior written consent of Circular Energy, which consent may be withheld or granted at the discretion of Circular Energy. Circular Energy may, without your consent, (i) as part of any financing or other financial arrangements, assign, sell or pledge this agreement or its accounts, revenues, or proceeds, (ii) assign this agreement to an affiliate of Circular Energy or to any other person or entity succeeding to all or a substantial portion of the assets of Circular Energy, or (iii) transfer this contract to another PUCT-certified REP. After assignment, we will have no further obligations under the contract

## **Waiver**

If either of us waives any one or more defaults by the other in the performance of any of the provisions of the contract, then such waiver will not be construed as a waiver of any other default or defaults whether of a like kind or of a different nature.

## Pro Power Providers, LLC dba Circular Energy

### Términos de Servicio (TOS)

### PUCT Certificate No. 10216

Gracias por elegir Pro Power Providers, LLC d/b/a Circular Energy ("Circular Energy", nosotros, nuestro, nos) como su proveedor minorista de electricidad ("REP"). Este términos de servicio ("TOS") explica la términos y condiciones que aplicar a su comprar de electricidad de y junto con tu inscripción autorización en el internet, en escritura, o por teléfono, la electricidad hechos etiqueta ("EFL"), y los sus derechos como cliente ("YRAC") documento de divulgación componen su contrato con Circular Energy. Los términos "incluye" o "incluyendo" significa "incluyendo sin limitación". Al aceptar el servicio de electricidad a partir de Circular Energy, usted está firmando un contrato con nosotros y usted estará obligado por las condiciones de servicio. Usted por este medio solicita que todo el servicio eléctrico asociado con su nombre y / o dirección (es) o identificadores de servicio eléctrico ("ESIIDs") se transferirá y / o servido por Circular Energy bajo este contrato.

#### **Información de contacto**

Puede contactar con nosotros en cualquier momento entre las horas de 8 a.m.-5 p.m. CPT Lunes - Viernes en:

Línea gratuita de teléfono: 1-844-776-7693

Sitio web: [www.circularenergy.com](http://www.circularenergy.com)

Correo electrónico: [customerservice@circularenergy.com](mailto:customerservice@circularenergy.com)

Fax: 1-817-878-2456

O, escribir nos en:

Circular Energy

P.O. Box 470486

Fort Worth, TX 76147

#### **Disputas o reclamaciones**

Si usted tiene preguntas, preocupaciones o quejas, por favor contáctenos al 1-844-776-7693. En el caso improbable que inmediatamente no podemos responder a su pregunta o queja, puntualmente investigaremos el asunto y el informe nuestros hallazgos con usted. Durante este tiempo, no se le pedirá pagar la porción disputada de su factura. Si por cualquier razón no estás satisfecho con nuestra respuesta, usted puede contactar la PUCT.

#### **Información del cliente**

Al entrar en este contrato, usted autoriza su local transmisión & distribución utilidad ("TDU") para liberar a Circular Energy cualquier información que sea necesaria o requerida para convertirse en su representante, incluyendo pero no limitado a: dirección, números de cuenta e información de uso histórico del cliente.

#### **Derechos de rescisión**

Si te son conmutación a Circular Energy de otro REP, te puede Cancelar su aceptación del contrato con nos sin pena o tarifa poniéndose en contacto nos antes de medianoche del tercera federal comercial día después de usted recibe estos contrato documentos. Por favor en contacto con nosotros como señaló debajo de y incluyen (1) solicitud a Cancelar contrato, (2) nombre, dirección, teléfono número) y (3) cuenta número y /o ESID número. Te puede llamar nos a Cancelar en 1-844-776-7693 con este información o e-mail nos en [customerservice@circularenergy.com](mailto:customerservice@circularenergy.com). El derecho de rescisión no es aplicable a un cliente solicitando para establecer el servicio en una nueva ubicación.

#### **Fijación de precios**

Te acuerdo a pagar al precio indicado en el EFL y todos cantidades muestra en su factura. Te acuerdo a pagar no- recurrentes honorarios cargado por el TDU que son necesario a implementar o mantener eléctrico servicio para ti. No- recurrentes honorarios por el TDU puede incluyen servicio conexión, desconexión o reconexión honorarios, metro prueba honorarios o especial fuera de ciclo metro leer honorarios. No- recurrentes honorarios va aparecer como independiente partidas en su factura. Te acuerdo a pagar todos aplicable impuestos (ver impuestos debajo) y cualquier honorarios cargado por cualquier entidad gubernamental. El precio, no recurrentes honorarios y impuestos a ser refleja en su mensual factura como actual cargos. Algunos productos puede requieren un avanzada metro (inteligente metro) que registros su uso más con frecuencia y te será sólo ser elegibles para estas precios si la apropiado metro y cualquier otros necesarios equipo son instalado en su Ubicación.

#### **Productos**

Los proveedores de energía favorable pueden ofrecer tres tipos diferentes de productos, incluyendo productos de tasa fija, indexado productos y/o Variable. Su EFL contiene la información de tipo y término específico del producto. Sólo la sección específica para su tipo de producto se aplicará a su contrato.

## **Productos de tasa fija**

### ***Fijación de precios***

Su precio durante el período inicial del contrato es sólo sujeto a cambios para reflejar los cambios en los cargos TDU, cambios en los cargos administrativos ERCOT o entidad Regional Texas cargada para cargar o cambios resultantes de federal, leyes estatales o locales que impongan cuotas o cargos de Circular Energy, cuyos costos están fuera de nuestro control de nuevos o modificados.

### ***Cambios al contrato disposiciones***

Podemos hacer cambios a las disposiciones del contrato en cualquier momento durante la vigencia del contrato con aviso apropiado excepto cambios a su precio más indicados en esta sección o la duración de su contrato. Le notificaremos de cualquier cambio material del contrato por escrito por lo menos 14 días antes de cualquier cambio en el contrato se aplicará a su factura o efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio entrará en vigor en la fecha indicada en el aviso. Aviso no es necesaria para un cambio que es beneficioso para usted.

### ***Aviso de caducidad de contrato***

Un aviso de caducidad de contrato se enviará a usted por lo menos 30 días antes del final de su término contrato inicial especificado en su EFL. Si usted no toma medidas para asegurar que continúa recibiendo servicio al vencimiento de su contrato que continuará a ser servido por nosotros automáticamente bajo el Circular Energy Freedom Plan sobre una base mensual después del final de su mandato inicial del contrato, hasta que se cambia a otro proveedor, seleccione otro plan de Circular Energy, o terminar o desconectar su servicio eléctrico.

## **Productos indexados**

### ***Fijación de precios***

Su precio durante el plazo del contrato inicial variará según se establece en su EFL y también puede cambiar para reflejar los cambios en los cargos del TDU, cambios en las tasas administrativas Entidad ERCOT o Texas Regional cargadas para cargar o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales que impongan tarifas o costos nuevos o modificados Circular Energy, que los costos están más allá de nuestro control.

### ***Cambios al contrato disposiciones***

Podemos hacer cambios a las disposiciones del contrato en cualquier momento durante la vigencia del contrato con aviso apropiado excepto por los cambios en la fórmula o la duración de su contrato de precios. Le notificaremos de cualquier cambio material del contrato por escrito por lo menos 14 días antes de cualquier cambio en el contrato se aplicará a su factura o efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio entrará en vigor en la fecha indicada en el aviso. Aviso no es necesaria para un cambio que es beneficioso para usted.

### ***Aviso de caducidad de contrato***

Un aviso de caducidad de contrato se enviará a usted por lo menos 30 días antes del final de su término contrato inicial especificado en su EFL. Si usted no toma medidas para asegurar que continúa recibiendo servicio al vencimiento de su contrato seguirá ser servidos por nosotros automáticamente bajo el producto por defecto de renovación sobre una base mensual después del final de la duración del contrato inicial, hasta que se cambia a otro proveedor, seleccione otro plan de servicio eléctrico Circular Energy, o terminar o desconectar su servicio eléctrico.

## **Productos de precio variable**

### ***Fijación de precios***

El precio variará según un método determinado por Circular Energy como conjunto adelante en su EFL y también puede cambiar para reflejar los cambios en los cargos TDU, cambios en los cargos administrativos ERCOT o entidad Regional Texas cargada para cargar o cambios resultantes de las leyes federales, estatales o locales que impongan cuotas o cargos de Circular Energy nuevas o modificadas, que los costos están fuera de nuestro control.

### ***Cambios al contrato disposiciones***

Podemos hacer cambios a las disposiciones del contrato en cualquier momento sin previo aviso apropiado excepto por los cambios en la duración de su contrato. Le notificaremos de cualquier cambio material del contrato por escrito por lo menos 14 días antes de cualquier cambio en el contrato se aplicará a su factura o efecto. Si usted no cancela el contrato antes de la fecha efectiva del cambio, el cambio entrará en vigor en la fecha indicada en el aviso. Aviso no es necesaria para un cambio que es beneficioso para usted.

### ***Término***

Productos de precio variables tienen un término de treinta y uno 31 días o menos.

## **Arreglos de pago, pago y facturación**

Nos voluntad proporcionar un mensual factura que será incluyen actual cargos y el cantidad debido que será ser debido y pagadero 16 Calendario días de la fecha se muestra en el factura, excepto te acuerdo que nos puede tema un facture menos con frecuencia si nos hacer no recibir metro lecturas o uso información del TDU o el eléctrico fiabilidad Consejo De Texas (ERCOT) en tiempo a preparar y Enviar un mensual cuenta. Nos puede también tema cuentas menos con frecuencia o enviar sus cuentas electrónicamente si te acuerdo a Aceptar alternativo arreglos. Nos puede calcular una factura basada en Estimado metro lecturas ausente real metro lecturas Del TDU o ERCOT. Una vez real medidor lecturas son recibido, nos será tema un factura o hacer ajustes en un posterior factura. Nos reserva la bien a ajustar su facture.

Si te hacer no pagar su factura por el fecha de vencimiento, nos puede cargo te un tardío pago pena de 5% en la cantidad para la anterior del mes vencidos eléctrico servicio. Late pago pena a no aplicar a clientes que son "LITE-UP calificados." Si te son un cliente que recibe comida sellos, Medicaid, AFDC o SSI de la Texas Departamento de humana servicios (TDHS), entonces te son considera "LITE-UP calificados." Te debe proporcionar pruebas de inscripción en un TDHS programa. Tarde pago sanciones será no exceder al máximo cantidad permitido por ley. "Ley" significa cualquier ley, estatuto Reglamento, regla, ERCOT Protocolo, intercambio regla, decisión, escritura, orden, Decreto o juicio, o cualquier interpretaciones por cualquier tribunal, Agencia o instrumentalidad que ha jurisdicción, incluyendo ERCOT o el Public Utility Comisión ("PUC"). PUC reglas y las directrices puede ser visitaron en: <http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx> .

Si te de acuerdo a compra otros productos o servicios de nos o te comprar productos o servicios que son ofreció por nos pero proporcionado de tercer partes (tercer servicios), te reconocer que el factura nos proporcionar te puede incluyen la cargos para esos productos y servicios. Nos será aplicar todos pagos te hacer en su factura primero a la cantidades te debo nos para eléctrico servicio. Por favor llamada nos si te anticipar tener dificultad pagar su factura por el debido fecha. Te puede ser elegibles para pago ayuda o un diferido pago Plan. Asistencia para el pago puede ser disponibles a calificado clientes que han experimentado una emergencia o temporal dificultades impactando sus financieras estado. El programa es financiado por contribuciones de Circular Energy clientes. Te puede contribuir a este programa por en contacto con cliente servicio para información e instrucciones. Circular Energy también puede ofrecer eficiencia programas a todo clientes, incluyendo bajos ingresos clientes.

Si te fallan a oportuna pagar la cantidades debido y nos consulte su excepcional saldo a un abogado o cobrador para colección, o archivo un demanda, o recoger tu excepcional equilibrio a través de testamentario, quiebra o otros judicial procedimientos, entonces te de acuerdo a pagar razonable honorarios y gastos (incluyendo abogado honorarios) que mencur en el colección proceso.

Nos voluntad cargo hasta \$40 para cada pago transacción que es devuelto sin pagar o no procesados (por cualquier motivo) incluyendo: 1) volvió cheques, 2) regresó electrónica fondo transferencias, y 3) rechazó crédito tarjeta transacciones. Esta cargo será ser refleja como un devuelto pago cargo en su mensual factura, si aplicable. Si te hacer un pago en tu cuenta a través de un vivir agente nos puede cargo un servicio procesamiento cuota a \$7,50. Nos puede cobrarle una cuota de recuperación de la colección, un mínimo de \$10, pero no superará el máximo permitido por la ley, cada vez que iniciar la actividad de las colecciones o proporcionar que una desconexión escrita nota. La cuota de recuperación de colección será evaluada independientemente de si es desconectar su servicio eléctrico. Nos puede cargo un \$20 reconexión cuota en el evento que Circular Energy procesa una transacción de reconexión en su cuenta. Estos cargos sería además cargos TDU relacionados con desconexiones/reconexiones.

### **Depósitos**

Nos no negar servicio basado en su crédito puntuación. Sin embargo, te puede han a proporcionar un inicial depósito antes de recibir eléctrico servicio si te no demostrar satisfactoria crédito. Un inicial depósito puede también ser requiere a continuar a recibir eléctrico servicio, si te han sido tarde pagar su factura más que una vez durante los últimos 12 meses o su servicio ha sido desconectado para impago. Te puede ser requiere a proporcionar un adicional depósito a continuar a recibir eléctrico servicio si tu promedio anual eléctrico servicio facturar por el último 12 meses en menos dos veces la cantidad de el original Estimado anual factura, y (2) si un aviso para desconexión ha sido publicó en el anterior 12 meses. Si un depósito es requerido, el total cantidad de su depósito será no superar un cantidad igual a la mayor de o (1) la suma de las facturaciones próximos dos meses estimados, o (2) una quinta parte de la facturación anual estimada. Si mantenemos el depósito en efectivo más de 30 días, su depósito devengará intereses desde el día en que lo recibimos en la tasa de interés establecida anualmente por la PUC. Nosotros abonaremos los intereses devengados en su depósito a su cuenta en la factura después de su fecha de aniversario anual o en su factura final. La regla PUC puede ser vista en: <http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.478/25.478.pdf>

Si te son LITE-UP calificado y son requiere a pagar un depósito mayor \$50, te será ser elegibles pagar su depósito en dos cuotas. Te debe proporcionar pruebas de inscripción en un TDHS programa. Esta PUC regla puede ser visitaron en: <http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/25.454/25.454.pdf>

Usted puede evitar el pago de un depósito si (1) usted tiene una calificación crediticia satisfactoria a través de una agencia de información, (2) tiene al menos 65 años de edad y no tener un saldo en mora con su proveedor de servicio eléctrico actual, (3) son médicamente indigentes o, (4) que ha sido víctima de violencia familiar y puede proporcionar una carta de certificación por el Consejo de violencia Familiar de Texas. Por favor, póngase en contacto con nosotros para obtener información adicional si usted cree que usted puede ser elegible para una de estas opciones. Puede enviar sus cartas a nosotros por correo electrónico a [customerservice@circularenergy.com](mailto:customerservice@circularenergy.com). Si te establecer satisfactoria crédito con no por haciendo oportuna pagos para 12 consecutivos meses, entonces nos puede aplicar la depósito plus acumulados interés a su cuenta. Si te hacer no establecer satisfactoria crédito con nos durante el tiempo te recibir servicio de, entonces nos puede aplicar el depósito plus devengados interés contra los destacados saldo en su final factura. Nos será factura te para cualquier saldo restante y el factura será ser debido al recibo. Nos a puntualmente reembolso cualquier crédito saldo a te.

### **Cancelación de su contrato**

El término de su contrato se afirma en el inglés como lengua extranjera. Al final del plazo de su contrato, puede cancelar o suspender el contrato



por el cambio a un nuevo REP. Si cancela el contrato antes del vencimiento del plazo de su contrato, se compromete a pagar la penalidad o cargo por cancelación anticipada se indica en el inglés como lengua extranjera, en su caso, y deberá seleccionar otro REP para continuar recibiendo el servicio de electricidad. Cualquier servicio de terceros que se incluyen en su factura terminarán automáticamente cuando se cancela su contrato de servicio eléctrico con nosotros. Si se muda de su premisa existente durante la vigencia del contrato y proporcionar una dirección de reenvío a nosotros, usted no será responsable de los gastos de cancelación se indica en el inglés como lengua extranjera. También podemos solicitarle que proporcione pruebas razonables de que ya no ocupa el lugar objeto del contrato. Con el fin de garantizar un tratamiento a tiempo, usted debe notificarnos por lo menos 3 días antes de la fecha de terminación solicitada. Nuestras obligaciones terminarán después de la fecha de lectura del contador en el que ya no se designan como su REP o cuando su servicio eléctrico está desconectado por el TDU. Sus obligaciones bajo el contrato terminarán cuando se abone el saldo de su cuenta en su totalidad.

### **Desconexión de su servicio eléctrico**

PODEMOS solicitar la desconexión de su servicio eléctrico SI NO PAGA SU DEPÓSITO O LA CANTIDAD VENCIDA DE SU FACTURA DE SERVICIO ELÉCTRICO EN SU TOTALIDAD POR LA FECHA DE VENCIMIENTO DE LA aviso de desconexión.

AVISO. Le notificaremos por escrito al menos 10 días calendario antes de desconectarle el servicio eléctrico.

Podemos solicitar la desconexión de su servicio eléctrico sin previo aviso inmediato en situaciones específicas, incluyendo la existencia de una condición peligrosa en su dirección de servicio o robo de servicio. También podemos solicitar la desconexión de su servicio eléctrico sin previo aviso si usted proporciona información fraudulenta o falsa para obtener el servicio eléctrico de nosotros.

### **Atención al cliente, facturación alternativa y opciones de pago**

Si usted tiene cualesquiera preguntas, preocupaciones, facturación consultas o está interesados en solicitar los siguientes servicios que ofrecemos, por favor contáctenos al 1-844-776-7693.

**Facturación promedio:** El promedio facturación opción ayuda a te administrar su electricidad presupuesto por permitiendo a pagar un media cantidad cada mes. Para calcular la cantidad que tendrá que pagar cada mes, le sumamos el monto de su factura actual a los anteriores importes 11 facturas para su dirección del servicio, si está disponible. Nos entonces tomar la total y dividir la cantidad por 12 o por el total meses disponibles para su servicio Dirección a determinar tu media mensual pago cantidad. Si te hacer no tienen anteriores cuentas en su nombre en el servicio dirección, nos tomar la anterior uso que es disponibles para la dirección de servicio y aplicar su actual precio a calcular tu promedio mensual pago cantidad. Finalmente, nos Agregar o reste 1/12th de cualquier diferido saldo que te tienen acumulada. Cada mes nos será pista su diferido saldo que es cualquier diferencia entre su media mensual pago cantidad y su real mensual cargos. Si te cancelar media facturación o su cuenta es cerrada, cualquier excepcional diferido saldo será ser debido en que tiempo. Si su diferido saldo resultado en un crédito, se será aplicarse a su cuenta anualmente, o cuando su cuenta está cerca. En el evento la contrato es cancelado o terminado o su eléctrico servicio es desconectado la promedio facturación opción hace no afectan su obligación a pagar para todos uso real.

**Giro bancario automático:** Convenientemente puede pagar su factura por giro bancario automático.

**Pago automático tarjeta de crédito:** Usted puede pagar su factura por Visa, MasterCard o Discover.

Por favor llámenos si usted anticipa tener dificultades para pagar su factura en la fecha de vencimiento. Usted puede ser elegible para asistencia para el pago o un plan de pago diferido. Un plan diferido de pago le permite pagar una facture pendiente en plazos que van más allá de la fecha de vencimiento de la próxima factura. Planes de pago diferido también están disponibles para los clientes cuyas cuentas se convierten en debida durante un clima de extremo emergencia declarada su TDU; durante el estado de desastre declarado por el gobernador en el área cubierta por la declaración, según lo indicado por el PUCT; o a los clientes que fueron sub-facturados por \$50,00 o más. Si la subfacturación es \$50.00 o más, ofrecemos una opción de plan de pago diferido para la misma longitud de tiempo que el de la subfacturación. Un plan de pago diferido no puede ofrecer a los clientes cuyo pago insuficiente es debido al robo del servicio.

Si usted no está actualmente en un presupuesto diferido, facturación, o plan de pago promedio, haremos un plan diferido de pago disponibles, bajo petición, para un proyecto de ley que llega a ser debido en julio, agosto o septiembre a un cliente residencial que cumple con los requisitos siguientes: 1) los clientes recibir el descuento de LITE-UP; 2) clientes designados como clientes residenciales de cuidado crítico o crónica condición clientes residenciales; o 3) los clientes que han expresado una inhabilidad de pagar a menos que ellos han sido desconectadas durante los 12 meses anteriores, se han presentado más de dos pagos durante los 12 meses anteriores que fueron encontrados para tener suficientes fondos disponibles, o han recibido servicio de nosotros por menos de tres meses y demostrar una falta de suficiente crédito o un historial de pago satisfactorio con su anterior proveedor de servicio eléctrico. Usted puede elegir: (a) un plan que requiere un pago inicial no mayor al 50% de la cantidad adeudada y el resto pagado sobre facturación por lo menos cinco ciclos de un nivel o (b) un plan de pago promedio.

Asimismo, haremos un plan de pago diferido disponibles a petición de las mismas clases de clientes elegibles para un proyecto de ley que llega a ser debido en enero o febrero si, en el mes previo, el TDU notificó la PUCT de un clima de extrema emergencia para el Condado del cliente en el área de servicio TDU por al menos cinco días consecutivos durante el mes.

Todos los clientes deben saber que si deciden entrar en un plan de pago diferido o un plan de pago promedio, un interruptor de retención puede ser colocado en su cuenta. Un interruptor de retención significa que usted no será capaz de comprar electricidad de otras empresas hasta que pague el monto vencido adeudado a Circular Energy. El interruptor de retención se retirará después de que se procese su pago final en esta cantidad atrasada. Mientras se aplica un interruptor de espera, si se desconecta por no pagar Circular Energy, tendrá que pagarnos para obtener su electricidad volvió a encenderla.

### **Política de no discriminación**

No denegar el servicio o requieren un pago por adelantado o depósito por servicio basado en su raza, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legítima de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, condición familiar, ubicación en un área geográfica económicamente angustiado, o cualificación para bajos ingresos o energía servicios de eficiencia. También no podemos usar un puntaje de crédito, un historial de crédito o datos de pago de utilidad como base para determinar el precio para el servicio eléctrico para los productos con un término de contrato de 12 meses o menos.

### **Cuidados críticos y condición crónica del cliente**

Si usted tiene una persona con residencia permanente en su premisa de que ha sido diagnosticado por un médico como si depende de un aparato médico de tracción eléctrica para mantener la vida, usted puede solicitar la designación como Cliente Residencial de Cuidado Crítico. Si usted tiene una persona con residencia permanente en su premisa de que ha sido diagnosticado por un médico que tiene una condición médica seria que requiere de un dispositivo médico que funciona con electricidad o calefacción eléctrica o de enfriamiento para evitar el deterioro de una función importante en la vida a través de un deterioro significativo o exacerbación de la enfermedad, se puede solicitar la designación como crónica cliente condición Residencial. Para ser considerado para tal designación, la forma PUC-aprobado deberá ser presentada por medios electrónicos de facsímil o de otro tipo para la TDU por un médico. El TDU le notificará el estado final de su designación como Cuidados Críticos o crónica Cliente Condición residencial, y te notificaremos cuando tal designación se vencerá y si usted recibirá un aviso de renovación. El TDU también nos notifique acerca de su estado. Esta regla PUC puede ser visto en: <http://www.puc.Texas.gov/Agency/ruleslaws/subrules/electric/25.497/25.497.pdf>.

La designación como cliente residencial de condición crónica o cuidados intensivos no lo libera de su obligación de pagar por el servicio eléctrico que usted recibe de nosotros.

### **LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

USTED ACEPTA QUE CAUSAS Y ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL, INCLUYENDO ACTOS DE DIOS, ACTOS DE CUALQUIER AUTORIDAD GUBERNAMENTAL, ACCIDENTES, HUELGAS, PROBLEMAS LABORALES Y EVENTOS DE FUERZA MAYOR QUE SE PRODUCE CON RESPECTO A LA TDU, ERCOT, NI OTROS SISTEMAS DE TERCEROS O ACTIVOS (UN EVENTO DE FUERZA MAYOR), PODRÍAN CAUSAR INTERRUPCIONES EN SERVICIO Y QUE NO SEREMOS RESPONSABLES POR ESAS INTERRUPCIONES. USTED TAMBIÉN ACEPTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE GENERAR LA ELECTRICIDAD O PARA TRANSMITIR Y DISTRIBUIR ELECTRICIDAD A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. ADEMÁS, USTED ACEPTA QUE NO SEREMOS ESPONSABLES CON RESPECTO A CUALQUIER SERVICIO DE TERCEROS; QUE NUESTRA RESPONSABILIDAD NO JUSTIFICADAS POR RAZONES DE FUERZA MAYOR O DE LO CONTRARIO SERÁ LIMITARSE A DAÑOS DIRECTOS REALES Y NINGUNO DE NOSOTROS ES RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS Y PERJUICIOS, INCIDENTALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS. USTED RENUNCIA A TODOS LOS OTROS REMEDIOS EN LEY O EN EQUIDAD. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INCLUSO SI LOS DAÑOS COMO RESULTADO DE NEGLIGENCIA, YA SEA ÚNICO, MIXTO, CONCURRENTENTE, O ACTIVO O PASIVO. HAY NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DEL CONTRATO.

### **REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS**

LA ELECTRICIDAD VENDIDA BAJO EL PRESENTE CONTRATO SE PROVEERÁ DE UNA VARIEDAD DE FUENTES GENERADORAS. Si opta por adquirir un producto de las energías renovables, nos ASEGURAREMOS de que la cantidad apropiada de créditos de energía renovable (CER) es jubilada para autenticar la energías renovables contenidos en el producto. EL SISTEMA DE ERCOT O TDU NO ENTREGARÁ ELECTRICIDAD DE UNA FUENTE GENERADORA ESPECÍFICA A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. SI USTED COMPRA LAS ENERGÍAS RENOVABLES CON NOSOTROS, ESTÁN PROPORCIONANDO APOYO FINANCIERO PARA LAS FUENTES DE GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE Y NO RECIBEN LA ENERGÍA PRECISA GENERADA A PARTIR DE ESA FUENTE. HACEMOS REPRESENTACIONES NI GARANTÍAS APARTE DE LAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO, Y RENUNCIAN EXPRESAMENTE A TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO COMERCIALIZACIÓN, CONFORMIDAD A MODELOS O MUESTRAS Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

### **Impuestos**

Usted será responsable e indemnizarnos por cualquier y todos los impuestos. "Impuestos" significa todos los impuestos federales, estatales y locales, tasas, cargos gubernamentales y evaluaciones en la actualidad o en lo sucesivo le impuestas como comprador de electricidad, sobre nosotros como vendedor de electricidad, o en operaciones de venta de electricidad, incluyendo bruto recibos de impuestos, gastos administrativos municipales y generación, utilidad, TDU, reglamentarios o impuestos de electricidad y evaluaciones. Disposiciones que

sobreviven.

### **No renuncia**

Obligaciones en materia de indemnización, pago de impuestos, las limitaciones de responsabilidad y renunciaciones sobrevivirá indefinidamente a la terminación del contrato.

### **Inoponibilidad**

Si partido o sus actividades bajo el contrato queda sujeto a cualquier ley promulgada durante la duración del contrato que representa el contrato ilegal o inaplicable, entonces usted o Circular Energy podrá rescindir el contrato sin el consentimiento de y en anticipación 30 días de a la otra y sin ninguna obligación, pago o de otro tipo (aparte de las obligaciones de pago para la electricidad suministrada previamente a usted).

### **Ley aplicable**

SU CONTRATO CON CIRCULAR ENERGY SE RIGE POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS. EL CÓDIGO DE COMERCIO UNIFORME DE TEXAS SE APLICA A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y ELECTRICIDAD SE CONSIDERA UNA "BUENA". El código comercial uniforme puede consultarse en la siguiente página web: <http://www.statutes.legis.state.TX.US/?Link=BC>

### **Asignación**

Usted no podrá ceder su contrato con nosotros, en todo o en parte, o cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo el contrato sin el previo consentimiento por escrito de Circular Energy, que consentimiento puede ser retenida o concedido a discreción de Circular Energy. Circular Energy puede, sin su consentimiento, (i) como parte de cualquier financiación u otros arreglos financieros, asignar, vender o dar en prenda este Convenio o sus cuentas, ingresos o ganancias, (ii) ceder este contrato a un afiliado de Circular Energy o a cualquier otra persona o entidad logrando a todos o una parte sustancial de los activos de Circular Energy, o (iii) transferir este contrato a otro certificado PUCT REP. Después de asignación, no tendremos ninguna obligación adicional bajo el contrato.

### **Renuncia**

Si ninguno de las dos renunciaciones a cualquier uno o más valores predeterminados por el otro en la realización de cualquiera de las disposiciones del contrato, entonces dicha renuncia no se interpretará como una renuncia a cualquier otro incumplimiento o por defecto, ya se trate de una especie similar o de otra naturaleza.